

Személyszállításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed az **ÚTFUTÓ SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS; Ujfalussy András Ev.-Kisadozó** (továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a Szolgáltatóval a személyszállítási igénybevételére vonatkozóan jogviszonyba kerülő valamennyi Szerződő félre (továbbiakban: **Szerződő**), vagy Együttesen (továbbiakban **Felek**) részére.

Az ÁSZF alapján a Szolgáltató Magyarország, Ausztria, Olaszország területeire nyújtja a személyszállítási szolgáltatást.

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás meghatározása, fogalmak meghatározása

1.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás

- 1.1.1. A Szolgáltató személyszállítási szolgáltatást nyújt a Szerződő felek részére.
- 1.1.2. A szolgáltatáshoz tartozik, hogy a Szerződőt (utas/utasokat) a csomagjaikkal együtt a megállapodás szerinti indulási helytől az érkezési helyig szállítja.
- 1.1.3. Személyszállításkor saját részre hozható 50 kg-t meghaladó poggyászt megrendeléskor előre kell jelezni. Felárat kell fizetni minden olyan csomagért, ami nem bőrönd, táska, beleértve pl.: gyerekkocsi, kerékpár, sporteszközök stb.

1.2. Fogalmak:

- 1.2.1. **Szolgáltató:** Aki a Szerződő fél által megkötött utazási szerződésben foglalt szolgáltatást nyújtja: Ujfalussy András Ev.-KISADOZÓ
- 1.2.2. **Szerződő fél:** Az a természetes illetőleg jogi személy, aki az utazási szerződést megkötö a Szolgáltatóval.
- 1.2.3. **Utas:** Az a személy, aki a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.2.4. **Megrendelő:** A Szerződő fél.
- 1.2.5. **Személyszállítás:** Utas a csomagjaival a megállapodás szerinti indulási helytől az érkezési helyig értendő szállítása.
- 1.2.6. **Súlylimit:** Gépjárművenként meghatározott maximálisan hozható poggyász súlya.
- 1.2.7. **Egyedi árajánlat:** Egyéni időpont, vagy fix útvonalon kívül eső indulási, érkezési helyek teljesítésére tett ajánlat.

2. A Szolgáltatás igénybevételének módja, szerződés megkötésére vonatkozó eljárási rend és igénybevételének korlátai.

2.1. A Szolgáltatás igénybevételének módja

- 2.1.1. A szolgáltatást csak a „**Személyszállításra vonatkozó megrendelőlap**” kitöltésével és az ÁSZF megismerésével lehet igénybe venni.

2.2. A Szerződés megkötésére vonatkozó eljárási rend

- 2.2.1. Szerződés megkötésére, szolgáltatás megrendelésére lehetőség van a Szolgáltatónál a **+36/70-250-0022**-es számon vagy interneten a **szemelyszallitas-ausztria-tirol.hu** oldalon. A szerződés, megrendelés akkor jön létre, amikor erről visszaigazolást kap.
- 2.2.2. Telefonon történő rendelés esetén Szerződő tudomásul veszi, hogy az első foglaláskor mindenképp online megrendelést kérünk (2.2.3.pont). Amennyiben volt már foglalása előzőleg - *tehát utazott már velünk* - úgy az akkor kitöltött és rendszerünkbe rögzített adataival a megrendelése elfogadásra kerül.
- 2.2.3. Interneten történő rendelés esetén Szerződő tudomásul veszi, hogy minden kért adatot a valóságnak megfelelően kell kitöltenie. A megrendelés kitöltésekor be kell jelölnie, hogy az ÁSZF tartalmát elfogadja.

2.3. A Szolgáltatás igénybevételének korlátai

- 2.3.1. A szolgáltatást 9 személyes kisbusszal végezzük, melyben egyszerre 7 utast tudunk szállítani. Minden utas felár nélkül 2 közepes bőrönddel és egy kézi táskával utazhat.
- 2.3.2. Lásd részletesebben a „**A jármű utasaira vonatkozó szabályok**”-ban.

3. Viteldíjak, fizetési feltételek

3.1. Viteldíjak:

- 3.1.1. A honlapon **szemelyszallitas-ausztria-tirol.hu** és a gépjárművekben megtalálhatóak az aktuális díjak. Amennyiben igényt tart az 1.2.7. pontban foglaltak valamelyikére úgy kérje egyedi árajánlatunkat!

3.2. Fizetési feltételek:

- 3.2.1. A szolgáltatás megrendelésének visszaigazolása után Szerződőnek lehetősége van a viteldíjat a Szolgáltató **K&H Bank**-nál vezetett, megadott számú **10401220-86755790-50661001** számlájára befizetni, elutalni.
- 3.2.2. Amennyiben Szerződő nem tud utalni, befizetni, úgy készpénzben fizethet a szolgáltatás igénybevételekor.
- 3.2.3. Bankkártyával történő fizetésre nincs lehetőség.

Személyszállításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

4. Szerződésmódosítás esetei, lemondás

4.1. A felek érdekkörében felmerülő és kívülálló okok miatt

- 4.1.1. Szerződő 4 nappal utazás előtt költségmentesen módosíthatja, lemondhatja a megrendelést.
- 4.1.2. Szerződő megrendelésének módosítását 4 napon belül, Szolgáltató a meglévő járataihoz, útvonalaihoz igazodva tudja elfogadni. Amennyiben ez Szerződőnek nem felel meg, a viteldíj alap költségét kell megfizetnie.
- 4.1.3. Szerződő nem jelenik meg az indulási címen és nem elérhető, úgy Szolgáltató 10 perc várakozás után továbbindul. Megrendelő köteles a Szolgáltató felé a teljes viteldíjat kifizetni.
- 4.1.4. Szolgáltató az elfogadott, visszaigazolt szerződést csak különleges események miatt (baleset, műszakilag elfogadhatatlan gépjármű), vagy a 5.1.5. pontban meghatározottak miatt mondhatja vissza. Ilyen visszamondott szerződésért felelősség nem terheli a Szolgáltatót.

5. Felelősség

5.1. A Szolgáltató felelőssége

- 5.1.1. Szolgáltató köteles a visszaigazolt megrendelést a visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint teljesíteni.
- 5.1.2. Szolgáltató köteles a Szerződőt olyan változásról haladéktalanul értesíteni, ami a szerződés szerinti megállapodásukat érintené.
- 5.1.3. Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja az időjárás miatt adódó nagymértékű késésekért, járatörlesztésekért. Továbbá (pl.: baleset, útlezárás, sorban állás stb.), illetőleg bármilyen nem befolyásolható esemény miatti késlekedési idő vagy a meghiúsult utazás miatt felelősség nem terheli a Szolgáltatót.
- 5.1.4. Szolgáltató a felelősségét a Szerződő felé kifejezetten kizárja a szolgáltatás ideje alatt történő hatósági ellenőrzések, betegség, baleset és csomag sérülései alól. Lásd: „**A jármű utasaira vonatkozó szabályok**” -ban.
- 5.1.5. Vis major: Ebbe a körbe számítanak különösen a természeti katasztrófák, járványok, háborúk, sztrájk stb. Az ebbe a körbe tartozó körülmények bekövetkezése esetén kártérítési felelősség nem terheli a Szolgáltatót.

5.2. A Szerződő felelőssége

- 5.2.1. Szerződő köteles a Szolgáltatót olyan változásról haladéktalanul értesíteni, ami a szerződés szerinti megállapodásukat érinti. Az értesítés elmaradásából eredő károkat a Szerződő köteles viselni.
- 5.2.2. Szerződő a szolgáltatás megkezdésének időpontjában **érvényes okmányokkal** kell rendelkeznie és arra az országra hatályos előírásokat be kell tartsa, amin keresztül halad, vagy éppen amelyik országba érkezik.
- 5.2.3. A Szerződő mindenkor felelős a saját csomagjának teljes tartalmára.

6. A szerződés teljesítésének esetei

6.1. Teljesítés:

- 6.1.1. Teljesítettnek kell tekinteni a szerződést, ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget téve a Szerződőt eljuttatta a célállomásra.
- 6.1.2. Teljesítettnek kell továbbá azt is tekinteni, mikor Szolgáltató az indulási címre kiáll, de Szerződő nem jelenik meg és nem elérhető.

7. Egyebek, záró rendelkezések

- 7.1. A jelen „**Általános Szerződési Feltételek**” 2017. július 1. napján lép hatályba.
- 7.2. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására azzal a feltétellel, hogy a megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos ÁSZF feltételei vonatkoznak.
- 7.3. **Felek** a szerződésből eredő bármely jogvitájukat elsődlegesen egyeztetéssel, közös megegyezéssel rendezik. Amennyiben a jogvita peren kívüli rendezésére lehetőség nincs, felek – hatáskör és illetékesség függvényében – a Veszprém Városi Bíróság, illetve a Veszprémi Törvényszék illetékességét kötik ki.